

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ



Директор филиала

Г.В. Кузнецов

24 апреля 2024 г.

Т.В. Медведева

**Управление проектами цифровой трансформации в государственном и
муниципальном управлении**

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
ОП «Цифровое государство и экономика»
Профиль «Цифровое государство и экономика»

*Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 23 апреля 2024 г. № 14)*

*Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 18 апреля 2024 г. № 9)*

Тула 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Учебно-тематический план	8
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)	15
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	21
7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	21
Пример билета к экзамену	29
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	30
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	32
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	32
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	34
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:	34
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	34
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	34
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34

1. Наименование дисциплины

Управление проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-6	Способность анализировать и применять инструменты планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления	1. Демонстрирует знания основных инструментов, планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления.	<u>Знать:</u> современные инструменты и методы управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления <u>Уметь:</u> применять инструменты проектного управления и использовать ресурсы для цифровой трансформации органов власти
		2. Осуществляет выбор методов и инструментов планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления для принятия управленческих решений, и решения аналитических задач, обеспечивающих эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	<u>Знать:</u> эффективность и результативность методов управления проектами цифровой трансформации и характеристики необходимых для этого ресурсов <u>Уметь:</u> применять современные методы анализа и оценки эффективности и результативности цифровой трансформации государственного и муниципального управления
		3. Владеет навыками использования современных	<u>Знать:</u> методы и инструменты

		методов и инструментов планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления.	планирования проектной работы в сфере цифровой трансформации <u>Уметь:</u> организовать работу по цифровой трансформации органа власти на основе проектных методов
ПКН-7	Способность применять информационно-коммуникационные технологии, основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления	1. Демонстрирует знания в сфере информационно-коммуникационных технологий, информационной безопасности и защиты информации, основных положений законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления.	<u>Знать:</u> основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления <u>Уметь:</u> использовать информационно – коммуникационные технологии, технологии информационной безопасности и защиты информации
		2. Владеет навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций.	<u>Знать:</u> потребности в информации, необходимой для управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления <u>Уметь:</u> осуществлять сбор и обработку информации, необходимой для управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления
		3.Применяет информационно-коммуникационные	<u>Знать:</u> общие принципы

		технологии, инструменты и методы информационной безопасности и защиты информации, основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления.	функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления Уметь: использовать сервисы, связанные с деятельностью открытого правительства
--	--	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении» входит в общепрофессиональный цикл.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 1/- (в часах)	Семестр 2/- (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	6 з.е. / 216	72	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	84	34	50
<i>Лекции</i>	32	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	52	18	34
Самостоятельная работа	132	38	94
Вид текущего контроля	Контрольная работа, контрольная работа	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен, экзамен	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы цифровой трансформации государственного и муниципального управления

Сущность, цели, задачи процесса цифровой трансформации в государственном и муниципальном уровне. Ключевые понятия в сфере цифровой трансформации. Цифровая трансформация и цифровизация. Цифровая экономика и управление. Роль государства в развитии цифровой экономики. Цифровое государство в контексте эволюции представлений о справедливом государственном устройстве. Зарубежный опыт государственной информатизации и цифровизации управления. Основные вехи развития государственной информатизации и цифровизации в России. Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Обзор применяемых цифровых технологий в сфере государственного управления на федеральном уровне

Тема 2. Данные, информация и знания как основа цифровой трансформации экономики и управления

Соотношение понятий «данные», «информация» и «знания». Базы данных и базы знаний. Возможности усвоения и применения знаний автоматизированными системами без участия человека. Роль знаний в цифровой экономике. Понятие и особенности больших данных. Ключевые свойства больших данных. Виды и типы больших данных. Хранилища и фабрики данных. Реляционные базы данных и озера данных. Понятие и цель создания озера данных, преимущества и недостатки хранилищ данного типа. Цикл работы с данными: поставка – предварительная обработка – процессинг – хранение – дистрибуция. Датасеты. Потенциал использования датасетов, размещенных в открытом доступе. Задачи по созданию системы управления данными. Аналитическая обработка больших данных. Системы поддержки принятия решений. Предиктивная аналитика на основе использования искусственного интеллекта.

Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации управления

Национальные интересы Российской Федерации в области цифровой экономики. Нормативные правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию в государственном и муниципальном управлении. Цифровая трансформация как одна из национальных целей в рамках Указа Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 № 474. Стратегии, национальные проекты, государственные, региональные и муниципальные проекты и программы, связанные с цифровизацией. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Правовые основы обеспечения доступа к информации. Информационная безопасность. Безопасность критической информационной инфраструктуры – залог устойчивости цифрового государства.

Тема 4. Методы и инструменты управления проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении

Стратегическое, программно-целевое и проектное управление цифровой трансформацией. Электронный документооборот. Планирование и программирование достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики. Мониторинг достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики. Система межведомственного электронного взаимодействия. Онлайн-платформы для принятия решений. Цифровая идентификация и инструменты для дистанционного голосования. Цифровизация антикоррупционной политики. Цифровые сервисы и экосистемы. Технологические вызовы, возникающие в процессе цифровизации государственного управления.

Тема 5. Цифровое предоставление государственных услуг с использованием современных цифровых технологий

Российский и зарубежный опыт государственной информатизации. Цифровая трансформация взаимодействия органов власти с населением. Федеральный проект «Сервисное государство 2.0». «Гибкое управление»; «Умное правительство»; «Цифровые посредники». Переход от использования цифровых технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию цифровых технологий для формирования результатов государственного управления. Международная хартия открытых данных. Правовые основы обеспечения доступа к информации. Концепция открытости органов власти, ее цели и принципы. Открытое правительство. Информационная открытость органов власти. Регламентация отнесения информации к общедоступной информации, размещаемой государственными органами и органами местного самоуправления в сети Интернет. Открытые данные. Барометр открытых данных. Типология открытых данных по источникам формирования. Национальная система управления данными (НСУД), ее архитектура и правовое регулирование. Портал открытых данных Российской Федерации. Проекты на основе государственных открытых данных. Рекомендации по развитию регулирования и внедрению открытых данных на государственном уровне. Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг. Формирование финансовой культуры населения в цифровой экономике. Цифровая финансовая грамотность населения. Влияние цифровизации на финансовое поведение. Риски и возможности, связанные с развитием цифрового государства в Российской Федерации.

Тема 6. Управление проектами цифровой трансформации отдельных сфер жизнедеятельности

Управление проектами цифровой трансформации в экономике. Высокоточное сельское хозяйство. Цифровые сервисы в сфере поддержки промышленности. Цифровые технологии на службе управления государственными предприятиями и активами государства. Цифровые сервисы в энергетике. Цифровые инструменты инвестиционной деятельности. Цифровизация сферы потребительского рынка. Управление проектами цифровой трансформации в сферах образования, здравоохранения, культуры, спорта, молодежной политики, социальной защиты населения. Управление проектами

цифровой трансформации в сфере туризма. Цифровая трансформация таможенного и налогового регулирования. Цифровая трансформация управления природными ресурсами. Управление проектами цифровой трансформации в органах государственного и муниципального управления. Применение цифровых двойников в отраслевом и территориальном управлении.

Тема 7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в территориальном аспекте

Цифровизация управления сферой ЖКХ и инженерными сетями. От систем жизнеобеспечения умного города – к умному региону. Особенности цифровой трансформации городской среды и сферы управления в малых и средних городах России. Цифровая трансформация сферы общественной безопасности. Особенности функционирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Цифровизация дорожно-транспортной сферы. «Умная дорога»: цифровые технологии в дорожном хозяйстве. Цифровые технологии в сфере регулирования личного, служебного и общественного транспорта. Высокоточное транспортное моделирование. Использование цифровых технологий в градостроительстве. Перспективы разработки цифровых архитектурно-планировочных документов. Потенциальные возможности цифровых платформ, обеспечивающих разработку и реализацию генеральных планов и планов землепользования и застройки населенных пунктов. Международный опыт управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления инфраструктурой города.

Тема 8. Кадровое обеспечение цифровой трансформации государства

Влияние тренда цифровой трансформации на кадровые процессы и рынок труда. Профессиональная карьера и профессиональное развитие. Современные траектории профессионального развития кадров. Компетенции как профессиональные характеристики работника. Квалификация, компетенция и компетентность. Цифровая грамотность и цифровая компетентность. Информационно-технологические и цифровые компетенции. Модели цифровых компетенций современного работника. Специфика цифровых компетенций гражданских служащих. Кадровый потенциал и кадровое воспроизводство в условиях цифровой трансформации государства и общества. Классические и неклассические модели профориентации молодежи. Современные формы профессионального обучения гражданских служащих в условиях цифровой трансформации. Стандарты «цифровых» профессий. Цифровизация кадровых технологий в сфере гражданской службы. Этические принципы деятельности гражданских служащих в условиях цифровой трансформации управления.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 3

№	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа			Самостоя тельная работа	
			Общая, в т.ч.	Лекции	Семинары, практические		

					занятия		
1	Тема 1. Концептуальные основы цифровой трансформации государственного и муниципального управления	16	8	4	4	8	Опрос, презентации и докладов, решение задач
2	Тема 2. Данные, информация и знания как основа цифровой трансформации экономики и управления	18	8	4	4	10	Опрос, презентации и докладов, решение задач, аудиторная срезовая работа
3	Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации управления	18	8	4	4	10	Опрос, презентации и докладов, решение задач
4	Тема 4. Методы и инструменты управления проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном	20	10	4	6	10	Опрос, презентации и докладов, решение задач
5	Тема 5. Цифровое предоставление государственных услуг с использованием современных цифровых технологий	46	16	4	12	30	Опрос, презентации и докладов, решение задач
6	Тема 6. Управление проектами цифровой трансформации отдельных сфер жизнедеятельности	46	16	4	12	30	Опрос, презентации и докладов, решение задач. Аудиторная контрольная работа
7	Тема 7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в территориальном аспекте	28	10	4	6	18	Опрос, презентации и докладов, решение задач

8	Тема 8. Кадровое обеспечение цифровой трансформации государства	28	10	4	6	18	Опрос, презентации и докладов, решение задач
	В целом по дисциплине	216	84	32	52	132	Контрольная работа.

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Концептуальные основы цифровой трансформации государственного и муниципального управления	Сущность, цели, задачи процесса цифровой трансформации в государственном и муниципальном уровне. Ключевые понятия в сфере цифровой трансформации. Цифровая трансформация и цифровизация. Цифровая экономика и управление. Роль государства в развитии цифровой экономики. Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Обзор применяемых цифровых технологий в сфере государственного управления на федеральном уровне Источники: Раздел 8: [1, 3, 15, 17, 20, 21]. Раздел 9: [22, 24]	Устный опрос. Дискуссия по теме. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.
Тема 2. Данные, информация и знания как основа цифровой трансформации экономики и управления	Соотношение понятий «данные», «информация» и «знания». Базы данных и базы знаний. Возможности усвоения и применения знаний автоматизированными системами без участия человека. Роль знаний в цифровой экономике. Понятие, ключевые свойства и особенности больших данных. Виды и типы больших данных. Хранилища и фабрики данных. Реляционные базы данных и озера данных. Понятие и цель создания озера данных, преимущества и недостатки хранилищ данного типа. Цикл работы с данными: поставка – предварительная обработка – процессинг – хранение – дистрибуция. Источники: Раздел 8: [1, 2, 6, 15, 17, 18, 20,	Устный опрос. Дискуссия по теме. Выступление с докладами и презентациями. Мини-тестирование. Решение ситуационных задач.

	21]. Раздел 9: [22-26]	
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации управления	Национальные интересы Российской Федерации в области цифровой экономики. Нормативные правовые акты, регламентирующие цифровую трансформацию в государственном и муниципальном управлении. Цифровая трансформация как одна из национальных целей в рамках Указа Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 № 474. Стратегии, национальные проекты, государственные, региональные и муниципальные проекты и программы, связанные с цифровизацией. Правовые основы обеспечения доступа к информации. Источники: Раздел 8: [1, 4, 6, 10, 15, 16, 20, 21]. Раздел 9: [23, 26, 27]	Устный опрос, Дискуссия по теме. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.
Тема 4. Методы и инструменты управления проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном	Стратегическое, программно-целевое и проектное управление цифровой трансформацией. Электронный документооборот. Планирование и программирование достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики. Система межведомственного электронного взаимодействия. Онлайн-платформы для принятия решений. Цифровая идентификация и инструменты для дистанционного голосования. Источники: Раздел 8: [1, 2, 3, 4, 15, 16, 17-20]. Раздел 9: [23, 25]	Устный опрос, мини-тестирование. Дискуссия по теме. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.
Тема 5. Цифровое предоставление государственных услуг с использованием современных цифровых технологий	Цифровая трансформация взаимодействия органов власти с населением. Федеральный проект «Сервисное государство 2.0». «Гибкое управление»; «Умное правительство»; «Цифровые посредники». Переход от использования цифровых технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию цифровых технологий для формирования результатов государственного управления. Концепция открытости органов власти, ее цели и принципы. Открытое правительство и информационная открытость органов власти. Регламентация отнесения информации к общедоступной информации, размещаемой государственными органами и органами местного самоуправления в сети Интернет. Открытые данные и типология открытых данных по источникам формирования. Барометр открытых данных. Национальная система управления данными	Устный опрос. Дискуссия по теме. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.

	(НСУД), ее архитектура и правовое регулирование. Портал открытых данных Российской Федерации. Проекты на основе государственных открытых данных. Формирование финансовой культуры населения в цифровой экономике. Источники: Раздел 8: [1-3, 17, 18]. Раздел 9: [22-23]	
Тема 6. Управление проектами цифровой трансформации отдельных сфер жизнедеятельности	Управление проектами цифровой трансформации в экономике. Высокоточное сельское хозяйство. Цифровые сервисы в сфере поддержки промышленности. Цифровые технологии на службе управления государственными предприятиями и активами государства. Цифровые сервисы в энергетике. Цифровые инструменты инвестиционной деятельности. Цифровая трансформация таможенного и налогового регулирования. Цифровая трансформация управления природными ресурсами. Управление проектами цифровой трансформации в органах государственного и муниципального управления. Источники: Раздел 8: [1-5, 14-17, 20]. Раздел 9: [22-25, 27]	Устный опрос. Дискуссия по теме. Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.
Тема 7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в территориальном аспекте	Цифровизация управления сферой ЖКХ и инженерными сетями. От систем жизнеобеспечения умного города – к умному региону. Особенности цифровой трансформации городской среды и сферы управления в малых и средних городах России. Цифровая трансформация сферы общественной безопасности. Особенности функционирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Цифровизация дорожно-транспортной сферы. «Умная дорога»: цифровые технологии в дорожном хозяйстве. Цифровые технологии в сфере регулирования личного, служебного и общественного транспорта. Источники: Раздел 8: [1-5, 15-19]. Раздел 9: [25-27]	Устный опрос. Дискуссия по теме. Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.

Тема 8. Кадровое обеспечение цифровой трансформации государства	Влияние тренда цифровой трансформации на кадровые процессы и рынок труда. Профессиональная карьера и профессиональное развитие. Современные траектории профессионального развития кадров. Компетенции как профессиональные характеристики работника. Квалификация, компетенция и компетентность. Цифровая грамотность и цифровая компетентность. Информационно-технологические и цифровые компетенции. Модели цифровых компетенций современного работника. Специфика цифровых компетенций гражданских служащих. Кадровый потенциал и кадровое воспроизводство в условиях цифровой трансформации государства и общества. Источники: Раздел 8: [1-3, 15, 17]. Раздел 9: [22-25]	Устный опрос. Дискуссия по теме. Мини-тестирование. Решение ситуационных задач. Подготовка докладов с презентациями.
---	---	---

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Концептуальные основы цифровой трансформации государственного и муниципального управления	Цифровое государство в контексте эволюции представлений о справедливом государственном устройстве. Зарубежный опыт государственной информатизации и цифровизации управления. Основные вехи развития государственной информатизации и цифровизации в России.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Опрос Презентация реферата
Тема 2. Данные, информация и знания как основа цифровой трансформации экономики и управления	Датасеты и потенциал использования датасетов, размещенных в открытом доступе. Задачи по созданию системы управления данными. Аналитическая обработка больших данных. Системы поддержки принятия решений. Предиктивная аналитика на основе использования	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Сбор и анализ материалов для подготовки реферата

	искусственного интеллекта.	
Тема 3. Нормативно-правовое обеспечение цифровой трансформации управления	Правовые основы обеспечения доступа к информации. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Информационная безопасность. Безопасность критической информационной инфраструктуры – залог устойчивости цифрового государства.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка к мини-тестированию. Подготовка реферата
Тема 4. Методы и инструменты управления проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном	Мониторинг достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики. Цифровизация антикоррупционной политики. Цифровые сервисы и экосистемы. Технологические вызовы, возникающие в процессе цифровизации государственного управления.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка реферата
Тема 5. Цифровое предоставление государственных услуг с использованием современных цифровых технологий	Международная хартия открытых данных. Рекомендации по развитию регулирования и внедрению открытых данных на государственном уровне. Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг. Цифровая финансовая грамотность населения. Влияние цифровизации на финансовое поведение. Риски и возможности, связанные с развитием цифрового государства в Российской Федерации.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка реферата
Тема 6. Управление проектами цифровой трансформации отдельных сфер жизнедеятельности	Цифровизация сферы потребительского рынка. Управление проектами цифровой трансформации в сферах образования, здравоохранения, культуры, спорта, молодежной политики, социальной защиты	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка реферата

	населения. Управление проектами цифровой трансформации в сфере туризма. Применение цифровых двойников в отраслевом и территориальном управлении.	
Тема 7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в территориальном аспекте	Высокоточное транспортное моделирование. Использование цифровых технологий в градостроительстве. Перспективы разработки цифровых архитектурно-планировочных документов. Потенциальные возможности цифровых платформ, обеспечивающих разработку и реализацию генеральных планов и планов землепользования и застройки населенных пунктов. Международный опыт управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления инфраструктурой города.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка реферата
Тема 8. Кадровое обеспечение цифровой трансформации государства	Классические и неклассические модели профориентации молодежи. Современные формы профессионального обучения гражданских служащих в условиях цифровой трансформации. Стандарты «цифровых» профессий. Цифровизация кадровых технологий в сфере гражданской службы. Этические принципы деятельности гражданских служащих в условиях цифровой трансформации управления.	Работа с учебной и справочной литературой, периодическими изданиями и Интернет-ресурсами. Подготовка к дискуссии на семинарских занятиях. Подготовка реферата

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примерные практико-ориентированные задания

Задание 1

Составьте классификацию инструментов управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления.

Задание 2

Используя SWOT-анализ, составьте план цифровой трансформации органа власти (по выбору студента).

Задание 3

Предложите комплекс мер защиты системы электронного правительства субъекта Российской Федерации от возможных хакерских атак. Обоснуйте, как каждая из этих мер может обеспечить защиту системы электронного правительства от возможных хакерских атак.

Задание 4

Выберите наиболее целесообразные на Ваш взгляд, инструменты цифровой трансформации в министерстве жилищно-коммунального хозяйства субъекта Российской Федерации (по выбору студента).

Примерные темы контрольной работы (1 семестр)

1. Базовые характеристики цифровой трансформации.
2. Сравнительный анализ понятий цифровой трансформации и цифровизации управления.
3. Закономерности цифровой трансформации экономики и государственного управления.
4. Роль государства в развитии цифровой экономики.
5. Представления о цифровом государстве в контексте эволюции теорий справедливого государственного устройства.
6. Зарубежный опыт государственной информатизации и цифровизации управления.
7. Основные этапы развития государственной информатизации и цифровизации в России.
8. Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении.
9. Краткий анализ применяемых цифровых технологий в сфере государственного управления на федеральном уровне.
10. Сравнение понятий «данные», «информация» и «знания».
11. Основные отличия базы данных от базы знаний.
12. Возможности усвоения и применения знаний автоматизированными системами без участия человека.
13. Знания в цифровой экономике как нематериальный актив.
14. Сравнение больших и «обычных» данных.
15. Виды, типы и ключевые свойства больших данных.
16. Сравнительная характеристика хранилища и фабрики данных.
17. Озера данных, их преимущества и недостатки.
18. Основные этапы цикла работы с данными.
19. Задачи по созданию системы управления данными.
20. Принципы аналитической обработки больших данных.
21. Краткая характеристика систем поддержки принятия решений.
22. Принципы реализации предиктивной аналитики на основе использования искусственного интеллекта.
23. Нормативно-правовые основы цифровой трансформации государственного управления в России.

24. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: основные положения.
25. Национальные интересы Российской Федерации в области цифровой экономики.
26. Ключевые характеристики Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
27. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»: основные положения.
28. Информационная безопасность и способы ее обеспечения.
29. Особенности стратегического, программно-целевого и проектного управления цифровой трансформацией.
30. Эволюция электронного документооборота в Российской Федерации.
31. Планирование и программирование достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.
32. Мониторинг достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.
33. Цифровая идентификация и инструменты для дистанционного голосования.
34. Понятия цифровых платформ, сервисов и экосистем.
35. Технологические вызовы, возникающие в процессе цифровизации государственного управления

Примерные темы контрольной работы (2 семестр)

1. Краткая характеристика российского и зарубежного опыта государственной информатизации.
2. Цифровая трансформация взаимодействия органов власти с населением.
3. Особенности перехода от использования цифровых технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию цифровых технологий для формирования результатов государственного управления.
4. Основные положения Международной хартии открытых данных.
5. Концепция открытости органов власти, ее цели и принципы. Открытое правительство.
6. Открытые данные. Барометр открытых данных. Типология открытых данных по источникам формирования.
7. Назначение и правовое регулирование Национальной системы управления данными (НСУД).
8. Формирование финансовой культуры населения в цифровой экономике.
9. Цифровая финансовая грамотность населения.
10. Управление проектами цифровой трансформации в экономике.
11. Цифровые сервисы в сфере промышленности и АПК.
12. Направления цифровизации сферы потребительского рынка.
13. Особенности управления проектами цифровой трансформации в сферах образования, здравоохранения, культуры.
14. Особенности управления проектами цифровой трансформации в сферах спорта и молодежной политики.

15. Управление проектами цифровой трансформации в сфере туризма.
16. Цифровая трансформация управления природными ресурсами.
17. Управление проектами цифровой трансформации в органах государственного и муниципального управления.
18. Особенности применения цифровых двойников в отраслевом и территориальном управлении.
19. Соотношений концепции умного города и умного региона.
20. Особенности цифровой трансформации городской среды и сферы управления в малых и средних городах России.
21. Особенности функционирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».
22. Цифровизация дорожно-транспортной сферы.
23. Использование цифровых технологий в градостроительстве.
24. Потенциальные возможности цифровых платформ, обеспечивающих разработку и реализацию генеральных планов и планов землепользования и застройки населенных пунктов.
25. Международный опыт управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления инфраструктурой города.
26. Характеристика влияния тренда цифровой трансформации на кадровые процессы и рынок труда.
27. Особенности профессиональной карьеры и профессионального развития служащих в условиях цифровой трансформации.
28. Сравнение понятий квалификации, компетенции и компетентности.
29. Анализ понятий цифровой грамотности и цифровой компетентности.
30. Сравнительная характеристика информационно-технологических и цифровых компетенций.
31. Модели цифровых компетенций современного работника.
32. Специфика цифровых компетенций гражданских служащих.
33. Профессиональное обучение гражданских служащих в условиях цифровой трансформации.
34. Цифровизация кадровых технологий в сфере гражданской службы.
35. Этические принципы деятельности гражданских служащих в условиях цифровой трансформации управления.

Примерные темы докладов

1. Базовые характеристики цифровой трансформации.
2. Сравнительный анализ понятий цифровой трансформации и цифровизации управления.
3. Закономерности цифровой трансформации экономики и государственного управления.
4. Роль государства в развитии цифровой экономики.
5. Представления о цифровом государстве в контексте эволюции теорий справедливого государственного устройства.
6. Зарубежный опыт государственной информатизации и цифровизации управления.

7. Основные этапы развития государственной информатизации и цифровизации в России.
8. Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении.
9. Краткий анализ применяемых цифровых технологий в сфере государственного управления на федеральном уровне.
10. Сравнение понятий «данные», «информация» и «знания».
11. Основные отличия базы данных от базы знаний.
12. Возможности усвоения и применения знаний автоматизированными системами без участия человека.
13. Знания в цифровой экономике как нематериальный актив.
14. Сравнение больших и «обычных» данных.
15. Виды, типы и ключевые свойства больших данных.
16. Сравнительная характеристика хранилища и фабрики данных.
17. Озера данных, их преимущества и недостатки.
18. Основные этапы цикла работы с данными.
19. Задачи по созданию системы управления данными.
20. Принципы аналитической обработки больших данных.
21. Краткая характеристика систем поддержки принятия решений.
22. Принципы реализации предиктивной аналитики на основе использования искусственного интеллекта.
23. Нормативно-правовые основы цифровой трансформации государственного управления в России.
24. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: основные положения.
25. Национальные интересы Российской Федерации в области цифровой экономики.
26. Ключевые характеристики Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
27. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»: основные положения.
28. Информационная безопасность и способы ее обеспечения.
29. Особенности стратегического, программно-целевого и проектного управления цифровой трансформацией.
30. Эволюция электронного документооборота в Российской Федерации.
31. Планирование и программирование достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.
32. Сравнительная характеристика информационно-технологических и цифровых компетенций.
33. Модели цифровых компетенций современного работника.
34. Специфика цифровых компетенций гражданских служащих.

Примерные тестовые задания

1. Искусственный интеллект – это:
 - а) развитие системы, продукции, услуги, проекта или другой создаваемой человеком сущности от замысла до списания;

б) способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия свойственные человеческому интеллекту;

в) способность функционального блока получать, обрабатывать и интерпретировать визуальные данные;

г) вычислительный процесс, позволяющий устройствам автоматически составлять рабочий процесс из набора действий, направленных на достижение определенной цели.

2. Электронный документ – документированная информация, представленная в ...

3. Установить правильное соответствие терминов и определений принципов стратегии развития информационного общества в РФ:

А. Обеспечение прав граждан на доступ к информации

В. Обеспечение государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере

С. Обеспечение свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией

Д. Сохранение традиционных и привычных для граждан (отличных от цифровых) форм получения товаров и услуг

Е. Граждане и организации имеют право на доступ к документированной информации о них, на уточнение этой информации в целях обеспечения ее полноты и достоверности, имеют право знать, кто и в каких целях использует или использовал эту информацию

Г. Представляет собой соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения информации и пользования ею

Г. Каждый гражданин может выбрать любой из разрешенных государством способов получения информации и работы с информацией

Н. Каждый гражданин имеет право на традиционный доступ представления товаров и услуг наравне с цифровым способом и никак не может быть ограничен в своем праве

4. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений:

а) «Кадры и образование»;

б) «Нормативное регулирование»;

в) «Информационная инфраструктура»;

г) «Информационная безопасность»;

5. Цифровой двойник – это:

а) цифровая копия физического объекта или какого-либо процесса;

б) копия документа на бумажном носителе;

в) копия удостоверения личности на цифровом носителе;

г) устройство, предназначенное для запуска физического действия.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

Таблица 6 - Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2	Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
3	Тестирование/блиц опросы	0,4	4
4	Защита различных работ/презентаций по заданной теме	0,5	6
Интерактивные формы проведения занятий			
5	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
7	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
Всего за семестр (модуль)		40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерные задания, необходимые для оценки достижения компетенций

Таблица 7

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
Способность анализировать и применять инструменты планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления,	1. Демонстрирует знания основных инструментов, планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического	Знать: современные инструменты и методы управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления	Задание Составьте классификацию инструментов управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального

стратегического управления, управления изменениями и проектного управления (ПКН-6)	управления, управления изменениями и проектного управления.	<u>Уметь:</u> применять инструменты проектного управления и использовать ресурсы для цифровой трансформации органов власти	управления. Задание Проведите анализ федеральных проектов: «Нормативное регулирование цифровой среды», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии», «Цифровое государственное управление» и «Искусственный интеллект».
	2. Осуществляет выбор методов и инструментов планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления для принятия управленческих решений, и решения аналитических задач, обеспечивающих эффективное и результативное исполнение принятых решений на всех уровнях государственного и муниципального управления.	<u>Знать:</u> эффективность и результативность методов управления проектами цифровой трансформации и характеристики необходимых для этого ресурсов <u>Уметь:</u> применять современные методы анализа и оценки эффективности и результативности цифровой трансформации государственного и муниципального управления	Задание Выберите наиболее целесообразные на Ваш взгляд, инструменты цифровой трансформации в министерстве жилищно-коммунального хозяйства субъекта Российской Федерации (по выбору студента) Задание Проведите анализ эффективности реализованных федеральных проектов цифровой трансформации государственного и муниципального управления.
	3. Владеет навыками использования современных методов и инструментов	<u>Знать:</u> методы и инструменты планирования проектной работы в	Задание Печечислите методы и инструменты

	планирования деятельности и ресурсов органов государственной власти и управления, стратегического управления, управления изменениями и проектного управления.	сфере цифровой трансформации <u>Уметь:</u> организовать работу по цифровой трансформации органа власти на основе проектных методов	планирования проектной работы в сфере цифровой трансформации в ГМУ. Задание Используя SWOT-анализ, составьте план цифровой трансформации органа власти (по выбору студента).
Способность применять информационно-коммуникационные технологии, основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления (ПКН-7)	1. Демонстрирует знания в сфере информационно-коммуникационных технологий, информационной безопасности и защиты информации, основных положений законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления.	<u>Знать:</u> основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления <u>Уметь:</u> использовать информационно – коммуникационные технологии, технологии информационной безопасности и защиты информации	Задание Укажите преимущества и недостатки законодательства о персональных данных. Проанализируйте принципы функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления, приведите примеры использования данных принципов в практике ГМУ. Задание Цифровая экосистема Московская электронная школа (МЭШ) содержит сервисы, предназначенные для учащихся и родителей: электронный дневник, портфолио учащегося и т. д., а также для учителей — электронный журнал, конструктор

			домашних заданий и т. д. 1. Определите риски, возникающие в связи с использованием цифровых технологий в образовательном процессе. 2. Определите факторы, способствующие возникновению данных рисков. 3. Предложите мероприятия для снижения выявленных рисков.
	2. Владеет навыками сбора, обработки информации и участия в информатизации деятельности соответствующих органов власти и организаций.	<u>Знать:</u> потребности в информации, необходимой для управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления <u>Уметь:</u> осуществлять сбор и обработку информации, необходимой для управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления	Задание Для разработки муниципальной программы "Цифровизация города Красноярск" (пункт «Управление городской инфраструктурой») определите потребности в необходимой информации. Задание Для разработки муниципальной программы "Цифровизация города Красноярск" (пункт «Управление городской инфраструктурой») осуществите сбор необходимой информации и ее экспресс-обработку.
	3. Применяет информационно-коммуникационные технологии, инструменты и методы информационной безопасности и	<u>Знать:</u> общие принципы функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и	Задание Приведите примеры применения принципов функционирования системы электронного правительства для обеспечения

	защиты информации, основные положения законодательства о персональных данных, об общих принципах функционирования системы электронного правительства для обеспечения деятельности государственных и муниципальных органов власти и управления.	муниципальных государственных органов власти и управления Уметь: использовать сервисы, связанные с деятельностью открытого правительства	деятельности государственных и муниципальных государственных органов власти и управления. Задание Предложите комплекс мер защиты системы электронного правительства субъекта Российской Федерации от возможных хакерских атак. Обоснуйте, как каждая из этих мер может обеспечить защиту системы электронного правительства от возможных хакерских атак.
--	--	---	---

Примерные вопросы к экзамену (1 семестр)

1. Ключевые характеристики цифровой трансформации.
2. Понятия цифровой трансформации и цифровизации.
3. Взаимосвязь цифровой трансформации экономики и государственного управления.
4. Функции государства в развитии цифровой экономики.
5. Цифровое государство в контексте эволюции представлений о справедливом государственном устройстве.
6. Зарубежный опыт государственной информатизации и цифровизации управления.
7. Основные вехи развития государственной информатизации и цифровизации в России.
8. Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении.
9. Обзор применяемых цифровых технологий в сфере государственного управления на федеральном уровне.
10. Соотношение понятий «данные», «информация» и «знания».
11. Сравнительная характеристика баз данных и баз знаний.
12. Возможности усвоения и применения знаний автоматизированными системами без участия человека.
13. Роль знаний в цифровой экономике.
14. Понятие и особенности больших данных.
15. Ключевые свойства больших данных. Виды и типы больших данных.
16. Хранилища и фабрики данных. Реляционные базы данных и озера данных.

17. Понятие и цель создания озера данных, преимущества и недостатки хранилищ данного типа.
18. Цикл работы с данными.
19. Взаимодействие с поставщиками данных.
20. Особенности дистрибуции данных.
21. Датасеты. Потенциал использования датасетов, размещенных в открытом доступе.
22. Задачи по созданию системы управления данными.
23. Аналитическая обработка больших данных.
24. Системы поддержки принятия решений.
25. Предиктивная аналитика на основе использования искусственного интеллекта.
26. Нормативно-правовые основы цифровой трансформации государственного управления в России.
27. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: основные положения.
28. Национальные интересы Российской Федерации в области цифровой экономики.
29. Цифровая трансформация как одна из национальных целей в рамках Указа Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 № 474.
30. Основные положения Национальной стратегии развития искусственного интеллекта.
31. Ключевые характеристики Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».
32. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»: основные положения.
33. Понятие информационной безопасности и способы ее обеспечения.
34. Вопросы обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры.
35. Стратегическое, программно-целевое и проектное управление цифровой трансформацией.
36. Основные этапы развития электронного документооборота.
37. Планирование и программирование достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.
38. Мониторинг достижения «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.
39. Особенности структуры и функционирования системы межведомственного электронного взаимодействия.
40. Характеристики онлайн-платформ для принятия решений.
41. Цифровая идентификация и инструменты для дистанционного голосования.
42. Направления цифровизации антикоррупционной политики.
43. Понятия цифровых платформ, сервисов и экосистем.

44. Технологические вызовы, возникающие в процессе цифровизации государственного управления
45. Российский и зарубежный опыт государственной информатизации.
46. Цифровая трансформация взаимодействия органов власти с населением.
47. Федеральный проект «Сервисное государство 2.0».
48. Концепты «гибкое управление» и «умное правительство».
49. Понятие цифрового посредника, его назначение и функционал.
50. Переход от использования цифровых технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию цифровых технологий для формирования результатов государственного управления.
51. Международная хартия открытых данных: основные положения.
52. Правовые основы обеспечения доступа к информации.
53. Концепция открытости органов власти, ее цели и принципы. Открытое правительство.
54. Информационная открытость органов власти.
55. Регламентация отнесения информации к общедоступной информации, размещаемой государственными органами и органами местного самоуправления в сети Интернет.
56. Открытые данные. Барометр открытых данных. Типология открытых данных по источникам формирования.
57. Национальная система управления данными (НСУД), ее архитектура и правовое регулирование.
58. Портал открытых данных Российской Федерации: цели создания и функционал.

Примерные вопросы к экзамену (2 семестр)

1. Проекты на основе государственных открытых данных.
2. Рекомендации по развитию регулирования и внедрению открытых данных на государственном уровне.
3. Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг.
4. Формирование финансовой культуры населения в цифровой экономике.
5. Цифровая финансовая грамотность населения.
6. Влияние цифровизации на финансовое поведение.
7. Риски и возможности, связанные с развитием цифрового государства в Российской Федерации.
8. Управление проектами цифровой трансформации в экономике.
9. Высокоточное сельское хозяйство: направления цифровизации АПК.
10. Цифровые сервисы в сфере поддержки промышленности.
11. Цифровые технологии на службе управления государственными предприятиями и активами государства.
12. Цифровые сервисы в энергетике.
13. Цифровые инструменты инвестиционной деятельности.
14. Цифровизация сферы потребительского рынка.

15. Управление проектами цифровой трансформации в сферах образования, здравоохранения, культуры.
16. Управление проектами цифровой трансформации в сферах спорта, молодежной политики, социальной защиты населения.
17. Управление проектами цифровой трансформации в сфере туризма.
18. Цифровая трансформация таможенного и налогового регулирования.
19. Цифровая трансформация управления природными ресурсами.
20. Управление проектами цифровой трансформации в органах государственного и муниципального управления.
21. Особенности применения цифровых двойников в отраслевом и территориальном управлении.
22. Цифровизация управления сферой ЖКХ и инженерными сетями.
23. От систем жизнеобеспечения умного города – к умному региону.
24. Особенности цифровой трансформации городской среды и сферы управления в малых и средних городах России.
25. Цифровая трансформация сферы общественной безопасности.
26. Особенности функционирования аппаратно-программного комплекса «Безопасный город».
27. Цифровизация дорожно-транспортной сферы.
28. «Умная дорога»: цифровые технологии в дорожном хозяйстве.
29. Цифровые технологии в сфере регулирования личного, служебного и общественного транспорта.
30. Высокоточное транспортное моделирование: принципы и подходы к осуществлению.
31. Использование цифровых технологий в градостроительстве.
32. Перспективы разработки цифровых архитектурно-планировочных документов.
33. Потенциальные возможности цифровых платформ, обеспечивающих разработку и реализацию генеральных планов и планов землепользования и застройки населенных пунктов.
34. Международный опыт управления проектами цифровой трансформации государственного и муниципального управления инфраструктурой города.
35. Влияние тренда цифровой трансформации на кадровые процессы и рынок труда.
36. Профессиональная карьера и профессиональное развитие служащих в условиях цифровой трансформации экономики и управления.
37. Современные траектории профессионального развития кадров в условиях цифровой трансформации государства.
38. Компетенции как профессиональные характеристики работника.
39. Сравнительный анализ понятий квалификации, компетенции и компетентности.
40. Цифровая грамотность и цифровая компетентность.
41. Информационно-технологические и цифровые компетенции: сравнительная характеристика.
42. Модели цифровых компетенций современного работника.

43. Специфика цифровых компетенций гражданских служащих.
44. Кадровый потенциал и кадровое воспроизводство в условиях цифровой трансформации государства и общества.
45. Классические и неклассические модели профориентации молодежи.
46. Современные формы профессионального обучения гражданских служащих в условиях цифровой трансформации.
47. Стандарты «цифровых» профессий.
48. Цифровизация кадровых технологий в сфере гражданской службы.
49. Цифровизация кадровых технологий в сфере гражданской службы.
50. Этические принципы деятельности гражданских служащих в условиях цифровой трансформации управления.

Пример билета к экзамену

1 вопрос (15 баллов)

Раскройте взаимосвязь цифровой трансформации экономики и государственного управления.

2 вопрос (15 баллов)

Оцените функционал Портала открытых данных Российской Федерации, предложив систему критериев для его оценки

3 вопрос (20 баллов)

Система электронного правительства некоторого субъекта Российской Федерации периодически подвергается хакерским атакам.

Предложите комплекс мер по обеспечению безопасности региональных информационных систем

4 вопрос (каждый правильный ответ – 2 балла. Итого – 10 баллов)

1. Искусственный интеллект – это:

а) развитие системы, продукции, услуги, проекта или другой создаваемой человеком сущности от замысла до списания;

б) способность компьютера обучаться, принимать решения и выполнять действия свойственные человеческому интеллекту;

в) способность функционального блока получать, обрабатывать и интерпретировать визуальные данные;

г) вычислительный процесс, позволяющий устройствам автоматически составлять рабочий процесс из набора действий, направленных на достижение определенной цели.

2. Электронный документ – документированная информация, представленная в ...

3. Установить правильное соответствие терминов и определений принципов стратегии развития информационного общества в РФ:

А. Обеспечение прав граждан на доступ к информации

В. Обеспечение государственной защиты интересов российских граждан в информационной сфере

С. Обеспечение свободы выбора средств получения знаний при работе с информацией

Д. Сохранение традиционных и привычных для граждан (отличных от цифровых) форм получения товаров и услуг

Е. Граждане и организации имеют право на доступ к документированной информации о них, на уточнение этой информации в целях обеспечения ее полноты и достоверности, имеют право знать, кто и в каких целях использует или использовал эту информацию

Ф. Представляет собой соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина в области получения информации и пользования ею

Г. Каждый гражданин может выбрать любой из разрешенных государством способов получения информации и работы с информацией

Н. Каждый гражданин имеет право на традиционный доступ представления товаров и услуг наравне с цифровым способом и никак не может быть ограничен в своем праве

4. Какое из направлений программы «Цифровая экономика Российской Федерации» должно быть реализовано в первоочередном порядке в силу того, что образует базис для развития других направлений:

- а) «Кадры и образование»;
- б) «Нормативное регулирование»;
- в) «Информационная инфраструктура»;
- г) «Информационная безопасность»;

5. Цифровой двойник – это:

- а) цифровая копия физического объекта или какого-либо процесса;
- б) копия документа на бумажном носителе;
- в) копия удостоверения личности на цифровом носителе;
- г) устройство, предназначенное для запуска физического действия.

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации: Офиц. текст с изменениями.
2. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ.
3. Указ Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» от 21.07.2020 № 474.

4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: Утверждена Указом Президента РФ от 09.05.2017 № 203.

5. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта на период до 2030 года: Утверждена Указом Президента РФ от 10.10.2019 № 490.

6. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7).

7. Федеральный проект «Цифровое государственное управление».

8. Положение о федеральной государственной информационной системе «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»: Утв. постановлением Правительства РФ от 14.05.2021 № 733.

9. Правила отнесения информации к общедоступной информации, размещаемой государственными органами и органами местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в форме открытых данных: Утв. Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 583.

10. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти: Утв. распоряжением Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-р.

11. Стратегическое направление в области цифровой трансформации отрасли экологии и природопользования: Утв. распоряжением Правительства РФ от 08.12.2021 № 3496-р.

12. Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления: Утв. распоряжением Правительства РФ от 22.10.2021 N 2998-р.

13. Стратегическое направление в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: Утв. распоряжением Правительства РФ от 06.11.2021 № 3144-р.

14. Стратегическое направление в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации: Утв. распоряжением Правительства РФ от 02.12.2021 № 3427-р.

Основная литература

15. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Е. Прокофьева, С. Г. Камолова. М.: КноРус, 2024. 287 с. <https://book.ru/book/950546> (дата обращения: 14.03.2025).

16. Проектное управление в органах власти [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Е. Прокофьева. М.: Юрайт, 2024. 263 с. <https://urait.ru/bcode/543958> (дата обращения: 14.03.2025).

17. Основы защиты информации в системе государственного и муниципального управления (с практикумом) [Электронный ресурс]: учебник / С. Е. Прокофьев [и др.]. М.: КноРус, 2022. 215 с. <https://book.ru/book/943134> (дата обращения: 14.03.2025).

Дополнительная литература

18. Лебедева Ю. А., Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в целях устойчивого развития регионов Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография. М.: Русайнс, 2023. 146 с. <https://book.ru/book/951493> (дата обращения: 14.03.2025).

19. Цифровое государство и экономика [Электронный ресурс]: учебник / С. Е. Прокофьев [и др.]; под общ. ред. С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, К. В. Харченко. М.: КноРус, 2024. 345 с. <https://book.ru/book/951781> (дата обращения: 14.03.2025).

20. Камолов С. Г. Цифровое государственное управление [Электронный ресурс]: учебник. М.: Юрайт, 2024. 336 с. <https://urait.ru/bcode/544286> (дата обращения: 14.03.2025).

21. Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Старостина А. Н. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности [Электронный ресурс]: монография. М.: Дело (РАНХиГС), 2021. 234 с. <https://znanium.com/catalog/product/1863221> (дата обращения: 14.03.2025).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

22. <http://www.socpol.ru> – официальный сайт независимого института социальной политики

23. <http://www.csr.ru> – официальный сайт Центра стратегических разработок

24. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

25. <https://futuresrussia.gov.ru/> - Национальные проекты: будущее России

26. <http://programs.gov.ru/portal/> - официальный портал государственных программ Российской Федерации

27. Электронные ресурсы БИК

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и семинарские занятия) и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций. Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения семинарских занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. При проведении семинарских занятий используются презентации.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, студентам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось – обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Студентам при подготовке к семинарским занятиям следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и там, где это необходимо, нормативно-правовые акты, интернет-источники;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении практико-ориентированных заданий, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Контрольная работа представляет собой краткий анализ содержания литературных источников по заданной теме, проблеме.

Целью написания контрольной работы является подготовка студентов к осуществлению аналитической и научно-исследовательской деятельности посредством формирования профессиональных компетенций, связанных со сбором, систематизацией, классификацией и обобщением существующей научной информации.

Требования к структуре и содержанию контрольной работы:

- введение, в котором формулируются цели и поставленные задачи;
- основная часть, в которой содержится сопоставление мнений разных авторов использованных литературных источников по рассматриваемой теме (проблеме), их систематизация, классификация и анализ, а также описание собственного отношения к изучаемому вопросу. Основная часть может быть разбита на несколько подразделов, количество которых определяется автором;
- заключение, в котором содержатся обобщающие выводы, вытекающие из обзора литературных источников.

Требования к написанию контрольной работы:

- соответствие материала выбранной теме;
- логичное, четкое изложение и структурирование материала;

- аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу;
 - использование современных информационных средств поиска информации;
 - наличие ссылок на первоисточники.
- Объём контрольной работы составляет 10-15 страниц.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

лицензионное отечественное:

Astra Linux, Libre Office

лицензионное импортное:

ПО для ТСО лиц с ограниченными возможностями здоровья

свободно распространяемое:

Архиватор KDE (Ark)

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы финансового университета. - <http://org.fa.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;

- оснащенных компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети «Интернет» и к электронной информационно - образовательной среде Финансового университета.